

# REGOLAMENTO

CENTRO DIURNO TERAPEUTICO PER  
ADOLESCENTI "DIRE E FARE

# 2020

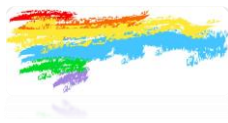


**PROXENIA COOPERATIVA SOCIALE  
CENTRO DIURNO TERAPEUTICO  
"DIRE E FARE" - FROSINONE  
Viale Volsci, 142  
FROSINONE**



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

# **REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DIURNO TERAPEUTICO RIABILITATIVO EDUCATIVO PER ADOLESCENTI 12-17 ANNI "DIRE E FARE"**



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE"*

## INDICE GENERALE

### 1. PREMESSA

### 2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Art	2.1	<i>Caratteristiche e finalità</i>	pag	4
"	2.2	<i>Ricettività</i>	"	6
"	2.3	<i>Modalità di Accesso</i>	"	6
"	2.4	<i>Modalità di presa incarico e norme per la frequenza</i>	"	7
"	2.5	<i>Durata del servizio ed orario</i>	"	7
"	2.6	<i>Criteri per le Dimissioni</i>	"	8

### 3. ORGANIGRAMMA

Art	3.1	<i>Composizione e compiti del personale</i>	pag	9
"	3.2	<i>Funzioni e compiti degli operatori</i>	"	9

### 4. ORGANIZZAZIONE INTERNA

Art	4.1	<i>Riunioni d'équipe e supervisione</i>	pag	11
"	4.2	<i>Attività svolte all'interno del Centro</i>	"	11
"	4.3	<i>Giornata tipo</i>	"	12
"	4.4	<i>Somministrazione dei pasti</i>	"	12
"	4.5	<i>Gestione dei farmaci</i>	"	13
"	4.6	<i>Diritti degli utenti / Genitori o Accompagnatori</i>	"	13
"	4.7	<i>Doveri degli utenti / Genitori o Accompagnatori</i>	"	14



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

## 1. PREMESSA

Il presente documento pone le norme essenziali per il corretto, efficace ed efficiente funzionamento del Centro Diurno terapeutico riabilitativo educativo per adolescenti 12-17 anni, di cui al decreto del commissario ad ACTA 19 dicembre 2012 n. U00424, Piano del fabbisogno assistenziale per i minori con disturbo psichico per la Regione Lazio ai sensi della 'art. 2 comma 1, lettera a, numero 1 e ai sensi della su citata L.R. n. 4/2003.

Il Centro si configura come uno spazio in cui l'equipe operante, oltre a fornire interventi terapeutici, socio riabilitativi e farmacologici, con garanzie di monitoraggio e verifiche, attiva strumenti terapeutici alternativi adeguati alle esigenze specifiche della fascia di età/atelier terapeutici, terapie di gruppo, ecc). Sono garantiti inoltre specifici interventi terapeutici e di sostegno per i genitori, nonché di integrazione socio educativa.

Tuttavia Il CDT "Dire e Fare", applica i vari protocolli previsti dal Ministero della Salute dell'Ordinanze Regionali e DCPM, in materia di prevenzione e tutela della salute.

L'Equipe socio-riabilitativa, attraverso opportuna formazione/ aggiornamento, anche a distanza ,adotta tutte le informazioni necessarie e molteplici comportamenti, nonché tutte le misure di prevenzione atte a tutelare la salute dei minori ospiti e delle loro famiglie.

Il fabbisogno di Centro età adolescenziale (12-17 anni), che sulla base del DCA n. 90/2010 e s.m.i. può ospitare fino ad un massimo di 12 posti semiresidenziali, tenendo conto anche della continuità terapeutica prevista con le altre strutture della rete assistenziale, viene definito nella presenza di 12 posti semiresidenziali

4

## 2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### 2.1 Caratteristiche e finalità

- Fornire ai cittadini italiani e stranieri informazioni chiare sui loro diritti/doveri e su comportamenti ed azioni da tenere durante eventuali emergenze sanitarie
- Informare sulle procedure per accedere ai servizi del Centro Diurno, in attuazione dei vari protocolli in materia di salute e prevenzione( vedi premessa);
- Indicare le modalità di erogazione delle prestazioni, assicurandosi che, attraverso NOTE INFORMATIVE, ne sia stato compreso il contenuto su regole e modalità di erogazione delle stesse;
- Assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti, garantire i diritti e tener conto dei valori e delle abitudini dei pazienti, abbattere ogni barriera fisica, linguistica e culturale che può ostacolare l'accesso ai servizi, tutelare gli utenti in situazione di fragilità, rispettare valore e credo degli utenti, prestare assistenza religiosa nel rispetto della propria fede, assicurare la scelta anche del pasto nel rispetto del proprio credo religioso;



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

- Assicurare la tutela degli utenti, attraverso l'attuazione di tutti i protocolli previsti dalle autorità sanitarie nazionali, regionali, territoriali e comunali, nonché comunicando e distribuendo materiale informativo.
- Il Centro Diurno "Dire e Fare" per adolescenti 12-17 anni rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere :
  - L'Ente che gestisce il servizio;
  - L'Organizzazione del servizio;
  - Le Modalità di funzionamento;
  - I Servizi forniti;
  - I Fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
  - Il Sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
  - Le modalità di partecipazione degli utenti al miglioramento continuo del servizio e le modalità per effettuare eventuali reclami.

La Carta dei Servizi adottata presso il Centro Diurno "Dire e Fare" risponde ai principi fondamentali a cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo la normativa Regionale come specificato nella definizione del servizio.

**I principi sono orientati alla:**

- ☐ **Eguaglianza:** il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche;
- ☐ **Imparzialità:** gli interventi e i comportamenti del personale del Centro nei confronti dell'utente devono mirare a criteri di obiettività e imparzialità; gli interventi e le attività organizzate si rivolgono a tutti gli utenti, garantendo loro parità nell'accesso, nell'assistenza e nel trattamento.
- ☐ **Continuità:** il servizio è fornito in maniera regolare e continua secondo gli orari indicati; il servizio e le attività sono programmati ed erogati in collaborazione con la rete dei servizi socio-sanitari-riabilitativi, educativi, formativi presenti nel territorio.
- ☐ **Partecipazione:** gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (fermo restando il totale rispetto delle norme vigenti per il trattamento dei dati personali) e collaborano al miglioramento del servizio con osservazioni e suggerimenti;
- ☐ **Efficienza e Efficacia:** il Centro Diurno si impegna ad attivare percorsi e modalità per garantire un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, le prestazioni erogate e i risultati ottenuti. Per mantenere un livello efficace delle prestazioni, inoltre, il Centro garantisce la formazione e l'aggiornamento costante degli operatori.

Il Centro si configura come un servizio diurno di tipo terapeutico riabilitativo, educativo e assistenziale rivolto a minori adolescenti 12/17 anni in breve:



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

- 1) - accoglienza a minori 12-17 anni che si trovano in situazioni di difficoltà di disagio psichico personale, familiare, scolastico, psicosociale, giuridico, altro
- 2) - servizio semi-residenziale con modello autonomo che consente un clima di vita di tipo familiare e sociale con possibilità di far fronte anche a situazioni di emergenza per minori in stato di difficoltà temporanea in famiglia, a scuola, in società con approcci terapeutici riabilitativi pertinenti e consoni al disagio, attività socio sanitarie integrate con equipe multidisciplinari integrate per azioni di prevenzione cura e riabilitazione con metodologie appropriate di ascolto, coinvolgimento attivo, attenzione alla persona;
- 3) - accoglienza come fase di passaggio protetta per la ricostruzione del nucleo familiare originario in raccordo con le strutture ospitanti o inserimento nella vita sociale, educativa, formativa e lavorativa e di orientamento alle scelte consapevoli della vita adulta per i più grandi anche con percorsi speciali e progetti di semi-autonomia;
- 4) - attività di socializzazione e di inserimento o reinserimento degli ospiti nell'ambiente della comunità d'origine con attività integrate aperte sul territorio in collaborazione con enti e forze sociali dei luoghi di provenienza degli ospiti nel periodo di ospitalità;

## **2.2 Ricettività**

La capacità ricettiva in relazione agli standard strutturali è di 12 posti di mantenimento in semiresidenziale presso la struttura ubicata a Frosinone in Viale Volsci, 142 idonea allo scopo di un Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

## **2.3 Modalità di Accesso**

L'inserimento al Centro si attiva tramite invio da parte del Dipartimento TSRMEE territoriale, da parte dei comuni del territorio con il coinvolgimento sempre di equipe socio sanitaria, da parte dell'autorità giudiziaria fermo restando sempre la partecipazione attiva dell'equipe socio-sanitaria inviante e la partecipazione sempre assidua e costante della famiglia là dove esiste.

L'equipe territoriale del servizio TSRMEE concorda con l'equipe specialistica del Centro il piano terapeutico individuale, il PAI/PEI, per ogni minore ospite e ne verifica l'andamento nel tempo.

Per l'ammissione al Centro è necessario presentare i seguenti documenti:

1. Fotocopia del verbale di riconoscimento dell'invalidità civile;
2. Fotocopia della certificazione dell'accertamento dello stato di svantaggio/handicap rilasciata ai sensi della Legge 104/92;
3. Fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
4. Fotocopia della tessera sanitaria;
5. Copia atto di nomina del tutore e/o amministratore di sostegno;
6. Dichiarazione del medico curante e di eventuali specialisti circa l'attuale stato di salute dell'utente e, se presente, indicazione della terapia farmacologica assunta e da assumere;





*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

7. Altra eventuale documentazione che possa essere utile ad una migliore conoscenza dell'utente/soggetto ospite del Centro (storia clinica, documentazione prodotta da altri servizi/strutture scolastiche ed educative).
8. Certificato di residenza.
9. Certificato di Stato di famiglia.
10. Fotocopia della nomina del tutore/amministratore di sostegno.
11. Elenco dei recapiti telefonici dei familiari.

#### **2.4 Modalità di presa incarico e norme per la frequenza**

L'inserimento avverrà in tempi da concordare con TSRMEE e/o equipe o altri operatori invianti e famiglia

L'individuazione dell'orario di frequenza viene effettuata valutando le esigenze dell'utente e della famiglia, tenendo conto dell'organizzazione interna del Centro e del servizio trasporti.

Durante il periodo di permanenza vengono condotte osservazioni sia generali sia mirate, al fine di raccogliere il numero maggiore possibile di informazioni delle condizioni cliniche sul grado di autonomia, sulle potenzialità e sugli eventuali elementi problematici, ma anche per conoscere il profilo relazionale e psicologico e monitorare le dinamiche che si instaurano.

Il personale sanitario collabora con quello educativo e ciascuno per le proprie competenze compila rispettivamente la cartella sanitaria e la valutazione iniziale.

7

Con l'inserimento effettivo dell'utente i familiari si impegnano al rispetto delle seguenti norme:

- a) Accettazione e rispetto degli orari di frequenza concordati con l'equipe del Centro
- b) Comunicazione tempestiva delle eventuali assenze
- c) Giustificazione delle eventuali assenze prolungate che incidono sull'utilizzo delle risorse del servizio e sulla continuità del rapporto educativo.

#### **2.5 Durata del servizio ed orario**

Il Centro è aperto 6 ore al giorno nella fascia oraria 08:00 – 19:00 dal Lunedì al Venerdì e svolge la sua attività nell'arco dei 12 mesi dell'anno.

Il Centro rispetterà chiusure programmate non superiori a 15 giorni consecutivi, salvo per le festività civili, religiose ed eventuali brevi periodi concordati ed autorizzati congiuntamente dalla Asl di Frosinone e salvo per eventuali situazioni di emergenza.



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

## **2.6 Criteri per le Dimissioni**

Le dimissioni degli ospiti del Centro possono essere previste:

- su richiesta dei servizi interessati
- Nel caso in cui le condizioni psico-fisiche dell'utente rendano necessaria l'individuazione di altri percorsi sanitari/assistenziali;
- Nel caso in cui non venissero rispettate in modo continuativo le norme per la frequenza definite nel progetto riabilitativo educativo del CDT
- Su decisione dell'equipe riabilitativa.
- Verranno altresì dimessi gli utenti che, inserita in via definitiva manifestino una alterazione o deterioramento del comportamento dovuti al peggioramento della condizione psicofisica e tali da risultare incompatibili con l'inserimento del Centro
- Saranno dimessi gli utenti che nel periodo di prova avranno dimostrato effettiva difficoltà e/ o gravi problematiche di inserimento su indicazioni concordate con il TSRMEE

Possono essere previste sospensioni o modifiche dell'orario di frequenza se si dovesse verificare una situazione di particolare disagio dell'utente o un peggioramento delle sue condizioni di salute.

## **3 ORGANIGRAMMA**

Le attività educative ed assistenziali individuate a favore degli utenti del Centro vengono realizzate con equipe multidisciplinare di assistenza con specifica competenza.

Il rapporto personale/utente è garantito dagli standard definiti dalle normative regionali in materia:  
l'equipe si compone di :

- Responsabile del CDT
- Medico specialista in neuropsichiatria infantile con funzione di responsabilità per gli aspetti igienico-sanitari
- Psicologo
- Infermiere
- Assistente sociale
- Tecnico della riabilitazione
- Educatore professionale/tecnico di psicologia
- Personale di assistenza in relazione alle attività previste
- Istruttori per attività specifiche
- Dirigente amministrativo
- Altre figure socio-sanitarie necessarie al buon funzionamento del Centro





*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

### 3.1 Composizione e compiti del personale

L'Organigramma del personale deve garantire nella fase attuativa le seguenti presenze nel rispetto della normativa vigente:

- ❖ **Responsabile Sanitario Centro Diurno Terapeutico Riabilitativo per Adolescenti**
- ❖ **Direttore tecnico ente gestore.**

#### N°1 **Direzione sanitaria; medico/neuropsichiatra infantile**

N 1 **Neuropsichiatra Infantile e Psicologo/Psicoterapeuta** si interfacciano con il servizio sanitario del TSMREE e realizzano, controllano unitamente all'equipe tutta l'espletamento del piano terapeutico riabilitativo concordato con il TSMREE. Il Neuropsichiatra e lo psicologo devono garantire in alternanza la presenza continua al Centro.

N° 1 **Infermiere professionale** per la gestione dei farmaci e somministrazione di terapie

N° 1 **Assistente sociale**

N° 1 **Educatore professionale** più n 1 **tutor** per attività formative e d'inserimento

N° 3 **Animatori educatori** per le attività integrate socio educative e formative

N°1 **Operatore socio sanitario** per funzioni assistenziali primarie a chi ha maggiori difficoltà e servizio mensa – educazione alimentare.

N° 1 **Dirigente Amministrativa-Economista** per gli approvvigionamenti, e con funzioni anche di referente con gli uffici regionali e territoriali e corretta gestione del centro.

9

### 3.2 Funzioni e compiti degli operatori

**Il Responsabile sanitario del CDT nonché Neuropsichiatra infantile, il Direttore tecnico dell'ente, Psicologo/dirigente, Medico esperto in problematiche adolescenziali** svolgono le seguenti funzioni così riassumibili:

- a) Coordinamento delle risorse umane impegnate;
- b) Consulenza – operativa sulla gestione della conduzione del servizio e referente Leadership autorevole e democratica in grado di facilitare le comunicazioni e le relazioni;
- c) Supporto e sostegno agli operatori, agli utenti ed alle famiglie;
- d) Coordinamento tecnico tra servizi (servizio cooperative, A.S.L., scuola, Comuni e altri servizi);
- e) Promozione, sviluppo, servizi all'infanzia, valorizzazione all'esterno del servizio offerto dal centro azione di sensibilizzazione presso gli enti preposti a garantire la continuità del servizio;
- f) Facilitare i processi di sviluppo operativo del gruppo impegnato attraverso la progettazione di interventi formativi e di aggiornamento;
- g) Consulente familiare



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

**Neuropsichiatra - Psicologo - Assistente sociale - Infermiere Professionale – Tecnico della Riabilitazione e Altri**

Hanno il compito di valutare l'accoglienza in ingresso, stabilire in accordo con Il servizio TSMREE il Progetto terapeutico riabilitativo educativo individuale, i percorsi socio assistenziali e di attuarli in raccordo con gli enti inviati e gli altri operatori di percorso:

**Psicologo/Psicoterapeuta**

In ambiente protetto opera per interventi di psicoterapia individuale e di gruppo, psicoterapia concreta in spazi di riabilitazione, osservazione partecipante, facilitatore delle relazioni, analisi dei vissuti, sostegno psicologico e condivisione empatica dei vissuti con approccio autorevole e discreto.

**L'assistente sociale**

Cura i rapporti con le famiglie e istituzioni sulle problematiche sociali e offre assistenza e aiuto professionale in tutte le situazioni di disagio e risponde alle richieste di aiuto degli utenti e famiglie sulle difficoltà dovute allo svantaggio economico e sociale anche in ogni altra forma per migliorare le condizioni degli utenti

**L'infermiere Professionale**

Si pone come figura di riferimento per la tutela della salute psicofisica e controlla eventuali somministrazione di farmaci come da piani terapeutici e si relaziona con la famiglia per il corretto uso delle terapie anche domiciliare, nonché assume ruolo di consigliere a tutela degli aspetti igienico sanitari individuali con l'approccio dell'operatore empatico-autorevole.

**Il Tecnico della Riabilitazione**

Attua i programmi riabilitativi individualizzati secondo le disposizioni del progetto terapeutico individuato dall'equipe inviante ( attività diversificate, arte, musica, sport, teatro, pittura...) e concordato con l'equipe del Centro stesso. Cura inoltre le relazioni con gli utenti, quali operatore empatico-autorevole per il perseguimento degli obiettivi terapeutici.

**L'Educatore Animatore nella relazione con il minore**

L'educatore, che è anche operatore sociale la cui funzione cioè non si esaurisce all'interno della struttura in cui opera ma si radica nel territorio, non può porsi quale supplente rispetto a ruoli e funzioni di carattere parentale, ma deve farsi lettore e interprete dei bisogni evolutivi del minore, con l'obiettivo, tramite un metodo e una serie di strumenti, di rispondervi adeguatamente, divenendo referente relazionale significativo, quindi autorevole agente del cambiamento che propone costantemente nel rapporto col singolo e il gruppo. Il suo atteggiamento iniziale non potrà che essere di piena accettazione del minore con:

- a. attenzione all'intero sistema di relazioni del ragazzo (pregresse all'ingresso in Comunità);
- b. identificazione del suo ambiente di vita e conseguente comprensione del ruolo e dell'importanza dei riferimenti socio-familiari esterni alla Comunità, utilizzando sicuramente quelli in grado di essere risorse positive nel percorso evolutivo del ragazzo;
- c. osservazione e rilevazione delle carenze e dei problemi che emergono in riferimento a atteggiamenti di dipendenza, scarsa autonomia, sofferenza psichica, aggressività, devianza.



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

Successivamente avendo delineato il percorso del minore nel periodo di permanenza nel Centro gli obiettivi della relazione educativa saranno indirizzati alla promozione:

- I. dell'autonomia personale e sociale
- II. della capacità di autodeterminazione
- III. della introiezione valoriale

### **Operatore socio sanitario**

Condivide e collabora con gli altri operatori, favorisce l'acquisizione, il mantenimento e il potenziamento delle autonomie di base degli utenti.

Si occupa dell'igiene personale.

Supporta la partecipazione alle attività riabilitative, educative e socializzanti.

Collabora con altre figure professionali all'apprendimento e il mantenimento di posture corrette, favorisce i movimenti di mobilitazione, coadiuva nella deambulazione ed educa all'uso corretto di presidi e/o ausili e/o attrezzature.

Osserva, riconosce e riferisce i più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare, attua semplici interventi di primo soccorso e piccole medicazioni

Aiuta l'utente alla somministrazione dei pasti.

## **4 ORGANIZZAZIONE INTERNA**

### **4.1 riunioni d'équipe e supervisione**

Sono il momento di incontro settimanale del gruppo educatori e dei consulenti, tali incontri su richiesta e/o per emergenza sanitaria saranno svolti anche attraverso modalità online o telefonica, saranno:

- a. valutati i percorsi dei singoli ragazzi, e del gruppo, rispetto agli obiettivi posti;
- b. decisi gli interventi sulla base del Progetto educativo e dei singoli percorsi di assistenza
- c. organizzati i tempi e i modi degli interventi stessi sui singoli e il gruppo
- d. verificati gli andamenti attraverso la supervisione.

### **4.2 attività svolte all'interno del Centro**

Le attività erogate dal C.D.T. sono di carattere riabilitativo e vengono assicurate dal personale specializzato e ausiliario

L'organizzazione interna prevede inoltre che l'attività riabilitativa sia svolta sia all'interno della classe di appartenenza dall'utente che in specifici laboratori quali:

- laboratorio di arte culinaria;
- laboratorio di ceramica e pittura;
- laboratorio di informatica fotografia e audiovisivi;



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

- laboratorio teatrale e di animazione ed espressione corporea;
- laboratorio di produzione musicale;
- coltivazione giardinaggio piante in vaso;
- attività sportive
- attività terapeutiche riabilitative gruppalì e individuali
- terapia farmacologica come da prescrizioni specialistiche.

#### **4.3 Giornata tipo**

La giornata tipo si struttura nel seguente modo:

- il singolo utente viene accompagnato al Centro dal proprio domicilio usufruendo dei seguenti mezzi di trasporto: pubblico e/o privato (la scelta è a discrezione dei familiari/tutor/amministratori di sostegno)
- al momento dell'arrivo al Centro il singolo utente viene accolto dall'operatore, il quale attua tutte le misure previste dalla normativa vigente in materia di salute e igiene (misurazione temperatura corporea, igienizzazione delle mani e utilizzo dei DPI previsti).
- pranzo
- igiene post-prandiale
- attività stabilite nel progetto riabilitativo del singolo utente, svolte a promuovere l'autonomia, abilità cognitive ed espressive ed allo sviluppo delle capacità di relazione
- Momento relax (merenda)
- Termine delle attività
- Uscita dal Centro e rientro al proprio domicilio

12

#### **4.4 Somministrazione dei pasti**

Il Centro garantisce il servizio mensa, gli operatori provvedono alla somministrazione del pasto a turni, garantendo così comportamenti e regole necessarie.

La preparazione e la distribuzione del pasto avvengono nella cucina interna al Centro nel rispetto delle normative previste nel piano di autocontrollo alimentare dell'H.A.C.C.P (D.Lg. 155/97); l'applicazione di tale procedura consente di controllare ogni fase di lavorazione e somministrazione dei pasti ed avere il monitoraggio costante dell'intero processo di cucina

Il Centro garantisce una dieta personalizzata in caso di patologie particolari, le quali vengono erogate a seguito della presentazione al Centro da parte di familiari/tutor/amministratori di sostegno di idonea certificazione medica.

La scelta del menù viene preventivamente visionata dal direttore sanitario. Ogni ospite ha diritto al pasto secondo le proprie necessità, credo e cultura religiosa . Ai cittadini stranieri viene garantito , se necessario, a mediazione interculturale con personale specializzato da utilizzare al bisogno.



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

Ogni successiva variazione deve essere prescritta dal medico curante o dallo specialista che ha in carico l'utente.

#### **4.5 Gestione dei farmaci**

Il Centro è dotato di un mobile chiuso a chiave per il deposito e conservazione dei medicinali da somministrare al bisogno, dei presidi medico-chirurgici, del materiale di medicazione e di altri materiali di competenza. I farmaci vanno custoditi sempre nella confezione originale dove sono riportati il numero di lotto e la scadenza.

Il controllo della disponibilità e della scadenza dei farmaci viene effettuata dall'infermiere seguendo una periodicità mensile.

Ogni medico o infermiere sono in possesso di una chiave del mobile dei farmaci.

E' prevista una procedura di scarico dei farmaci su apposito registro, nel quale l'infermiere dovrà annotare il nominativo dell'utente per il quale è stato somministrato il farmaco in questione con nome, posologia e data dell'utilizzo dello stesso.

Sarà cura dell'infermiere comunicare al medico incaricato la necessità di ordinare farmaci mancanti annotati nell'apposito registro.

Il medico incaricato provvederà, tramite apposito modulo, alla richiesta dei farmaci in questione consegnando lo stesso all'amministrazione che provvederà all'acquisto.

Gli utenti che assumono una terapia giornaliera, durante l'orario del Centro, portano quotidianamente da casa la terapia da assumere contestualmente alla prescrizione del medico curante.

La preparazione e la distribuzione dei farmaci che devono essere somministrati quotidianamente agli utenti, viene eseguita a cura dell'infermiere e in sua assenza del medico presente al Centro.

Il C.D.T. è provvisto di:

1. Apposito contenitore per **rifiuti speciali**, dove vengono smaltiti guanti monouso e mascherine, oltre a tutti i materiali di tipo medico e chirurgico
2. Apposito **contenitore aghi**, nel quale dovranno essere gettati gli aghi delle siringhe utilizzate
3. I farmaci scaduti, alterati o difettosi vanno scaricati in un **apposito registro** a cura dell'infermiere per essere successivamente inseriti nel contenitore rifiuti speciali.

#### **4.6 - Diritti degli utenti / Genitori o Accompagnatori**

L'Ospite ha diritto:

- al rispetto della dignità personale



*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

- ad essere assistito e curato con attenzione e premura nel rispetto della dignità umana, dei propri diritti e delle convinzioni etico-religiose;
- ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome;
- ad un'informazione completa e comprensibile sull'utilizzo dei DPI;
- ad essere informato dello stato di salute, degli accertamenti diagnostici e dei trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto;
- a conoscere trattamenti alternativi anche se eseguibili solo in altre strutture;
- ad essere garantito nella sua richiesta di "consenso informato" GDPR Emergenza sanitaria ;
- a esprimere la propria opinione sulla qualità dei servizi e delle prestazioni;
- a segnalare eventuali disfunzioni per contribuire al miglioramento del servizio e ad avere un riscontro delle segnalazioni. (Reclami e Questionari di Qualità);
- alla riservatezza (questo punto è regolato dal D.L. 196/2003 che ha sostituito la legge n. 675 del 31/12/1996, più conosciuta come legge sulla "privacy", con norme precise sull'uso dei dati personali e sensibili).

L'utente o chi per esso sottoscrive, all'ingresso del centro diurno un modulo che autorizza la Proxenia Coop. Sociale al trattamento dei dati personali/sensibili e un modulo aggiuntivo/integrativo previsto dalla normativa emergenza sanitaria , esclusivamente per i fini istituzionali (quali i rapporti con:

Ministero della Salute, Aziende USL, Agenzia di Sanità Pubblica, Ricerca Scientifica, Comuni, Agenzie educative .....).

Questo diritto si concretizza nell'ottenere che i dati personali dell'ospite e quelli relativi alla propria condizione e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano riservati o comunicati solo a parenti, amici o medici da lui identificati e autorizzati

#### **4.7 - Doveri degli utenti / Genitori o Accompagnatori**

L'Ospite ha il dovere di:

- rispettare quanto riportato nel presente Regolamento, in base alle normative vigenti, di cui si raccomanda un'attenta lettura; l'ospite o chi per esso ha il dovere di attenersi alle normative nazionali, regionali in caso di epidemie in corso, rispettando:
  - A)** Rispettare norme e comportamenti;
  - B)** L'obbligo per gli utenti, familiari e tutori, di rimanere al proprio domicilio e di non entrare al Centro Diurno, in presenza di febbre oltre i 37,5° e/o altri sintomi influenzali e di chiamare le autorità sanitarie competenti;





*Centro Diurno Terapeutico  
Per Adolescenti "DIRE E FARE" - Frosinone*

- C)** Di comunicare tempestivamente al Centro Diurno eventuali situazioni di rischio; I familiari/tutori sono tenuti al rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza per la salute e igiene pubblica, e di accompagnare il proprio figlio/a all'ingresso del Centro Diurno;
- D)** collaborare con i medici e con il personale di assistenza, cooperando all'identificazione, assicurando funzioni di vigilanza in collaborazione con il personale,
- E)** fornendo informazioni chiare e precise sulla propria salute e condizione. (consenso informato GDPR)
- F)** rispettare gli orari del Centro, recandosi individualmente presso la medicheria, rispettando norme e comportamenti, negli orari stabiliti affinché gli venga somministrata la terapia: a questo proposito si rileva che non possono essere praticate altre terapie oltre quelle stabilite dai medici inviati e riportate in cartella;
- G)** dimostrare rispetto per il lavoro del personale di assistenza attenendosi alle prescrizioni e utilizzando in maniera appropriata ambienti, attrezzature e arredi della struttura, nonché l'igienizzazione delle mani, il rispetto delle distanze di sicurezza, utilizzando in modo corretto i DPI necessari;
- H)** rispettare gli orari di visita per permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale/riabilitativa/educativa, solo se necessario e autorizzati dalla Direzione del Centro;
- I)** favorire quiete e riposo ed evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri ospiti;
- J)** evitare l'uso di qualsiasi strumentazione, senza autorizzazioni

*Il presente regolamento viene esposto nel centro, si invita alla lettura all'atto dell'ammissione al Centro e ne viene sottoscritta accettazione unitamente al modello di autorizzazione al consenso per la privacy (GDPR), e al consenso alle cure secondo il piano terapeutico predisposto dall'equipe multidisciplinare.*

   
Direzione Ente  
Partita IVA  
02341690598